

Quelle nouvelle vie pour votre appareil électrique ?



L'appareil fonctionne encore ?

Pensez à le donner à votre entourage ou à une association



Avez-vous tenté de le réparer ?

Lorsqu'un appareil tombe en panne, le premier réflexe à avoir est de le faire réparer. Si c'est un appareil Dyson, rendez-vous dans notre rubrique Assistance

<https://www.dyson.fr/support>

Ou contactez notre Service Consommateurs au 0800 945 801

Ou regardez nos vidéos d'aide en ligne



Il ne fonctionne vraiment plus

Plusieurs solutions s'offrent à vous pour garantir que votre produit soit recyclé :

- Reprise à l'achat en vous rendant dans un des points de vente Dyson

Retrouvez ici la [liste de nos points de vente](#)

Si vous rencontrez des difficultés pour vous rendre dans un point de vente de Dyson, veuillez contacter notre Service Consommateurs au 0800 945 801

en vous munissant de la preuve d'achat de votre nouvel appareil

- Points de collecte répartis sur toute la France. Retrouvez le point de collecte le plus proche de chez vous en cliquant sur ce lien <https://www.ecosystem.eco/fr/recherche-point-de-collecte>

- Dépôt de l'appareil dans un centre de tri local